

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Semester 1 Tahun 2023

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TANGERANG**



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
BAB V KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Banten, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Dasar pelaksanaan SKM adalah sebagai berikut:

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang telah diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang adalah tim yang sesuai dengan Surat Perintah Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester 1 Tahun 2023 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dan aplikasi SI KEPO yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang berjalan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui aplikasi SIKEPO maupun kuesioner manual dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2023	8
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2023	120
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2023	3
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2023	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang berdasarkan periode survei sebelumnya. Responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Jumlah sampel responden pada SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang Semester 1 Tahun 2023 sebanyak 590 sampel.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 590 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

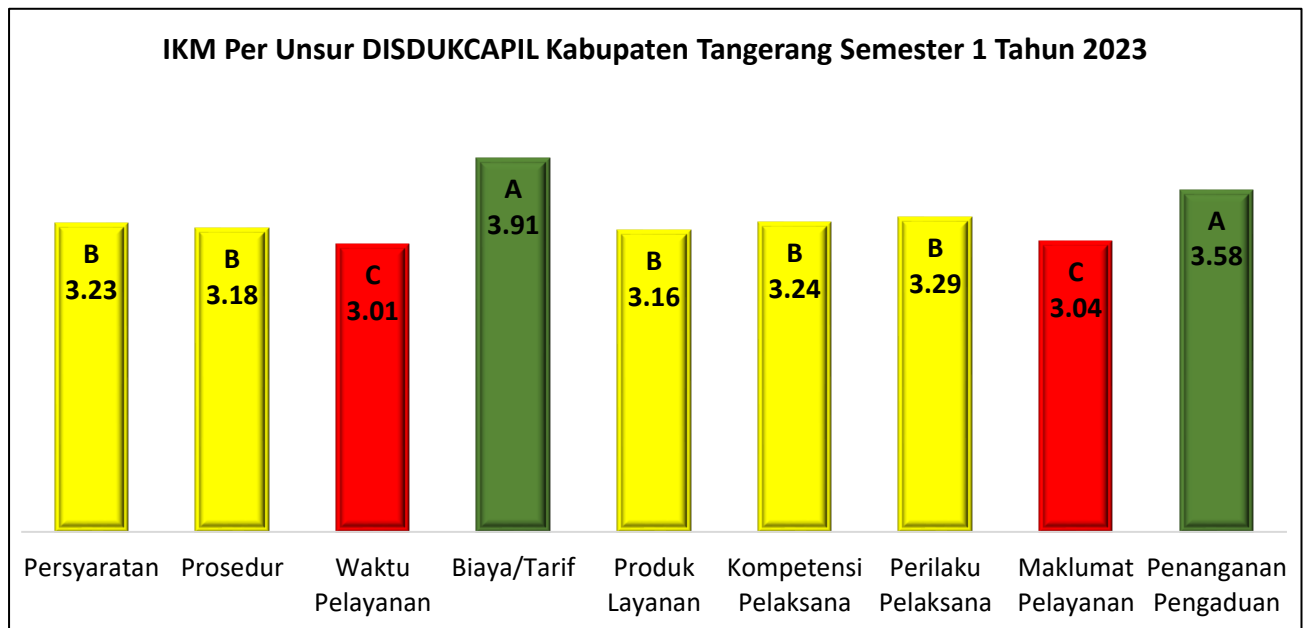
JENIS LAYANAN	JUMLAH	PERSENTASE
KARTU KELUARGA (KK)	76	12.88%
KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)	62	10.51%
KARTU TANDA PENDUDUK (KTP)	73	12.37%
SURAT KETERANGAN PINDAH WNI (SKPWN)	69	11.69%
SURAT KETERANGAN DATANG WNI (SKDWN)	30	5.08%
AKTA PERKAWINAN	58	9.83%
AKTA KELAHIRAN	64	10.85%
PEREKAMAN KTP	45	7.63%
AKTA KEMATIAN	60	10.17%
PERUBAHAN DATA	53	8.98%
TOTAL	590	100%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM Semester 1 Tahun 2023 menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,23	3,18	3,01	3,91	3,16	3,24	3,29	3,04	3,58
Kategori	B	B	C	A	B	B	B	C	A
IKM Unit Layanan	81.5 (B atau Baik)								

Berdasarkan tabel data SKM diatas dapat diolah menjadi grafik IKM Per Unsur sebagai berikut:



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Semester 1 Tahun 2023, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,01. Selanjutnya Maklumat Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,04 adalah nilai terendah kedua. Kemudian Produk Layanan mendapatkan nilai 3,16 merupakan unsur ketiga terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,91. Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai 3,58 merupakan nilai tertinggi kedua, serta Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,29.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Pelayanan sangat lama tidak jadi-jadi dan harus bolak balik”
- “Pengajuan melalui online (WA) sering tidak ada respon dan informasi progres selanjutnya”
- “Proses pencetakan dokumen dipersulit dan tidak ada kejelasan informasi”
- “Semoga sistem antriannya bisa lebih rapi dan tertata lagi”
- “Ruang tungguanya panas tidak ada pendingin”
- “Petugasnya ada yang kurang ramah”
- “Semoga ada sistem online tapi direspon cepat”
- “Pengaduan layanan kurang baik dan adanya pungutan liar

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online melalui WA tetapi langsung datang ke lokasi

layanan. Jumlah penduduk Kabupaten Tangerang yang sangat banyak dan banyaknya pengajuan dokumen adminduk sering membuat petugas kewalahan dan terlewat dalam merespon pengajuan online melalui WA.

- Perlu adanya penguatan komitmen petugas terkait maklumat pelayanan, pengawasan dan evaluasi berkala sistematis terhadap kinerja para petugas terkait *service excellent* (Pelayanan terbaik) melalui pembinaan bagi petugas yang belum mampu melakukan *service excellent* dengan baik begitu pula sebaliknya petugas yang berprestasi diberikan penghargaan agar terus termotivasi dalam memberikan *service excellent* (hal ini sudah dilakukan melalui program TOP 9 Pegawai Pelayanan Terbaik).

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut digunakan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini perlu dilakukan rencana tindak lanjut perbaikan pelayanan publik. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	- Program jemput bola perekaman KTP-el melalui program Goes To School	√	√	√	√	DAFDUK dan PIAK
		- Program jemput bola akte kelahiran ke kelurahan dan rumah sakit.	√	√	√	√	CAPIL
		- Program jemput bola pelayanan perkawinan di Vihara.	√	√	√	√	CAPIL

		- Program jemput bola pelayanan IKD (Identitas Kependudukan Digital) ke OPD, sekolah/ perguruan tinggi, perusahaan swasta	√	√	√	√	PIAK dan DAFDUK
		- Program Pelayanan Weekend Service untuk lansia.	√	√	√	√	DAFDUK dan CAPIL
		- Menambah sarana prasarana pendukung proses pelayanan seperti penambahan komputer, laptop dan printer untuk efisiensi waktu pelayanan.			√	√	Sekretariat dan Bidang
2	Maklumat Pelayanan	- Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>				√	PDIP
		- Memberikan penghargaan TOP 9 kepada pegawai pelayanan terbaik				√	PDIP

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu semester mulai Januari hingga Juni 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 81,5.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu pelayanan (3,01), maklumat pelayanan (3,04), serta produk layanan (3,16).
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,91. Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai 3,58 dan perilaku pelaksana mendapatkan nilai 3,29.

Tigaraksa, Juli 2023

**KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TANGERANG**

H. CR. INTON S.IP, M.Si
NIP. 19650514 199303 1 005

LAMPIRAN

LEMBAR KUESIONER SKM



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr/I ditempat

Diperkenalkan dengan hormat, dalam upaya untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, dengan ini Pemerintah Kabupaten Tangerang akan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat sesuai dengan ketentuan PermenPAN RBRI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu alat yang bias digunakan oleh Perangkat Daerah Penyelenggara Pelayanan Publik untuk mengevaluasi kinerja pelayanan sebagai bahan perbaikan kualitas penyelenggara pelayanan publik.

Sehubungan hal tersebut diatas dengan ini kami mohon partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/I untuk dapat membantu menyampaikan pendapat melalui pengisian questioner ini.

Demikian atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PERHATIAN :

1. Tujuan survei untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

Identitas/Responden

Survei Kepuasan Masyarakat

Unit Pelayanan :

Tanggal Survei :

Jam Survei :

IDENTITAS RESPONDEN			Diisi oleh petugas
Lingkari kode angka sesuai identitas responden			
Nama Koresponden			
Umur			
Jenis Kelamin	1. Laki Laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S1 6. S2-S3	
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wirwasta/ushawan	4. Pelajar/Mhsw 5. Lainnya	
Jenis Layanan Yang Diterima			

NO	PERTANYAAN	P*)
1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a Tidak Sesuai b Kurang Sesuai c Sesuai d Sangat Sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a Tidak Mudah b Kurang Mudah c Mudah d Sangat Mudah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a Tidak Cepat b Kurang Cepat c Cepat d Sangat Cepat	1 2 3 4
4	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan ? a Sangat Mahal b Cukup Mahal c Murah d Gratis	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a Tidak Sesuai b Kurang Sesuai c Sesuai d Sangat Sesuai	1 2 3 4
6	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan ? a Tidak Kompeten b Kurang Kompeten c Kompeten d Sangat Kompeten	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a Tidak Sopan dan Ramah b Kurang Sopan dan Ramah c Sopan dan Ramah d Sangat Sopan dan Ramah	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a Buruk b Cukup Baik c Baik d Sangat Baik	1 2 3 4
9	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a Tidak ada b Ada tetapi tidak berfungsi c Berfungsi kurang maksimal d Dikelola dengan baik	1 2 3 4

Apresiasi/Kritik/Saran :

.....

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2023
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL
KABUPATEN TANGERANG

JUMLAH RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
6	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
7	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
9	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	3	3	4	4	3	3	2	3	
11	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
18	3	3	2	4	2	4	4	2	2	
19	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
24	2	3	2	4	3	3	3	2	3	
25	3	4	3	4	3	3	3	2	4	
26	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
29	4	2	2	4	3	4	3	2	2	
30	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
32	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
33	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
34	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
35	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
36	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
39	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	2	2	
41	3	3	3	4	3	3	3	2	2	
42	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
43	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
44	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
45	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
46	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
47	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
48	3	1	2	4	3	2	3	3	2	
49	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
52	3	3	3	4	4	4	3	2	3	
53	3	2	2	4	3	2	3	3	2	
54	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
55	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
60	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
62	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
63	3	1	2	3	2	3	4	4	1	
64	3	1	2	3	2	3	4	4	1	
65	4	1	3	4	3	4	4	2	4	
66	3	3	2	4	4	3	3	3	3	
67	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

69	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
70	3	3	3	4	3	3	3	4	4			
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
75	3	3	4	4	2	3	4	2	4			
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
78	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
79	3	4	3	4	3	3	4	3	4			
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
84	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
85	3	3	4	4	3	3	3	4	4			
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
87	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
88	3	3	2	4	3	3	3	2	3			
89	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
90	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
92	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
93	3	4	3	4	3	3	3	4	4			
94	4	3	3	4	3	3	3	2	4			
95	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
96	3	3	3	4	3	4	3	3	4			
97	3	3	3	4	3	4	3	3	4			
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
100	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
101	3	2	3	4	3	3	3	4	4			
102	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
103	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
104	3	3	3	4	3	4	3	3	4			
105	4	3	3	4	3	3	4	4	4			
106	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
107	3	3	2	4	3	3	3	4	4			
108	4	4	3	4	3	4	4	3	4			
109	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
110	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
111	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
112	4	4	2	4	3	3	3	3	4			
113	3	1	2	4	3	3	3	3	4			
114	3	1	2	4	3	3	3	3	4			
115	3	3	2	3	3	3	3	3	3			
116	3	3	2	3	3	3	3	3	3			
117	3	3	2	3	3	3	3	3	3			
118	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
119	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
121	3	4	2	4	3	3	3	2	3			
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
124	4	3	3	4	4	4	4	4	4			
125	3	3	3	4	4	3	3	3	4			
126	4	4	4	4	3	2	2	2	3			
127	3	3	3	4	3	3	3	4	4			
128	4	4	3	4	3	4	3	4	4			
129	3	3	3	4	3	3	3	4	4			
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
132	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
134	3	2	2	4	3	3	3	3	3			
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
136	3	4	4	4	3	3	4	4	4			
137	4	4	3	3	3	3	3	3	4			
138	4	4	4	4	4	4	3	2	4			
139	4	4	3	4	3	3	4	4	4			
140	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
141	3	3	2	4	3	4	3	2	4			
142	3	4	3	4	3	4	3	3	4			
143	3	4	3	4	3	4	3	3	3			
144	3	3	3	4	3	3	4	2	4			

145	3	3	3	4	3	3	4	3	3			
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
149	3	4	4	4	4	4	4	3	4			
150	3	3	2	4	3	3	3	2	4			
151	4	3	2	4	3	4	4	3	4			
152	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
154	3	3	4	4	3	3	3	3	4			
155	3	3	3	4	4	3	3	3	4			
156	3	3	3	4	3	3	3	4	4			
157	3	3	3	4	3	3	3	4	4			
158	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
159	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
161	3	3	4	4	3	3	3	4	4			
162	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
163	3	3	2	4	3	3	3	2	3			
164	4	4	3	4	4	3	3	4	4			
165	4	4	3	4	3	4	4	4	4			
166	4	3	4	4	3	4	4	4	3			
167	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
168	4	4	3	4	4	3	3	2	4			
169	3	4	3	4	3	3	4	3	4			
170	4	4	4	4	4	3	4	4	4			
171	3	4	4	4	3	3	3	2	3			
172	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
173	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
174	3	4	3	4	3	3	4	3	4			
175	3	3	3	4	3	4	4	3	4			
176	3	4	3	4	4	4	4	4	4			
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
178	3	4	3	4	3	3	3	4	4			
179	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
181	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
182	4	3	3	4	3	3	3	2	4			
183	3	4	3	4	4	4	3	4	4			
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
185	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
186	4	3	3	4	4	4	4	4	4			
187	3	3	3	4	4	4	3	3	4			
188	3	3	2	4	3	4	4	3	4			
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
190	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
191	4	4	3	4	3	4	4	4	4			
192	3	3	3	4	3	4	4	4	4			
193	3	3	3	4	3	3	3	4	4			
194	4	3	3	4	3	3	3	3	3			
195	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
198	3	3	3	4	3	3	3	4	4			
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
200	4	4	3	4	3	3	3	3	3			
201	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
202	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
203	4	4	3	4	4	3	3	3	4			
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
205	4	4	4	4	4	3	3	3	4			
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
207	3	3	2	4	3	3	3	3	2			
208	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
209	3	3	2	4	3	3	3	2	4			
210	3	4	2	4	3	4	3	4	4			
211	4	3	3	4	4	3	4	4	4			
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
213	4	4	4	4	3	3	3	2	3			
214	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
215	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
216	3	3	2	4	3	3	3	2	4			
217	4	3	3	4	4	3	3	3	4			
218	4	3	3	4	4	3	3	3	4			
219	3	4	4	4	3	3	3	3	4			
220	3	3	3	4	3	4	3	3	4			

221	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
222	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
223	3	3	4	4	3	4	4	4	4			
224	3	3	2	3	3	4	4	2	4			
225	4	4	3	4	3	3	4	4	1			
226	4	3	3	4	3	4	3	3	1			
227	3	4	3	4	3	3	4	3	4			
228	3	3	3	4	4	4	3	3	4			
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
230	3	3	3	4	3	4	4	4	4			
231	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
232	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
233	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
234	4	4	3	4	4	4	3	4	4			
235	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
236	4	4	3	4	3	3	4	3	4			
237	3	4	3	3	3	4	4	3	1			
238	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
239	3	3	4	4	3	4	4	4	4			
240	3	3	3	4	4	4	3	4	4			
241	3	3	3	4	3	4	3	3	3			
242	3	4	3	4	3	4	4	4	4			
243	3	3	2	4	3	3	4	2	4			
244	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
245	3	3	3	4	4	4	4	4	4			
246	3	3	2	4	3	4	4	3	4			
247	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
248	4	3	3	4	3	4	4	3	4			
249	4	3	4	4	3	4	4	3	4			
250	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
251	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
252	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
253	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
254	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
255	4	4	3	4	3	3	4	4	4			
256	4	3	3	4	3	3	4	3	4			
257	3	4	4	4	4	3	4	3	3			
258	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
259	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
260	3	4	4	4	3	3	3	4	4			
261	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
262	3	3	3	4	4	4	4	3	3			
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
264	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
265	3	3	3	3	4	4	4	3	3			
266	3	2	3	4	3	3	3	2	4			
267	4	3	3	4	3	4	3	3	4			
268	3	4	4	4	4	3	3	3	4			
269	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
270	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
271	4	4	3	4	3	3	3	3	4			
272	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
273	4	3	3	4	3	4	3	3	4			
274	3	4	3	4	3	4	4	3	3			
275	3	3	3	4	3	3	4	3	3			
276	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
278	3	3	3	4	3	3	4	4	4			
279	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
280	4	3	4	4	3	3	3	3	4			
281	4	3	4	4	3	3	3	3	4			
282	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
283	3	3	3	4	4	3	3	3	4			
284	3	3	4	4	3	3	3	3	3			
285	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
286	3	3	4	4	3	3	3	3	3			
287	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
288	3	3	4	4	3	4	3	3	4			
289	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
290	4	4	4	4	3	3	3	3	3			
291	4	3	3	4	4	3	3	3	4			
292	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
293	4	3	4	4	3	3	3	3	3			
294	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
295	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
296	4	4	3	4	3	4	4	3	3			

297	4	4	3	4	3	3	4	3	3		
298	3	4	3	4	3	4	4	3	4		
299	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
300	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
301	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
302	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
303	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
306	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
307	3	3	3	3	3	4	3	3	4		
308	3	3	4	4	3	3	3	4	4		
309	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
310	3	3	4	4	3	3	3	3	4		
311	3	3	4	4	3	3	3	3	3		
312	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
313	3	3	3	4	3	3	4	2	4		
314	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
315	4	3	3	4	3	3	3	3	4		
316	3	3	3	4	3	3	3	2	4		
317	4	3	3	4	3	4	4	3	3		
318	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
319	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
320	3	3	4	4	3	3	4	3	4		
321	3	3	4	4	3	3	4	3	4		
322	3	3	3	4	4	3	3	3	3		
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
324	3	3	3	4	3	4	4	3	4		
325	3	3	4	4	3	3	4	4	4		
326	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
327	3	3	2	4	3	3	3	3	3		
328	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
329	4	3	3	4	3	3	4	4	4		
330	3	4	3	3	3	3	3	3	4		
331	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
332	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
333	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
334	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
335	4	4	3	4	3	4	3	3	4		
336	4	3	2	4	3	3	3	4	4		
337	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
338	3	3	3	4	3	4	3	2	4		
339	4	3	3	4	3	3	4	3	4		
340	4	4	3	4	4	3	3	4	4		
341	4	3	3	3	3	3	3	2	4		
342	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
343	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
344	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
345	3	4	3	4	3	3	3	3	3		
346	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
347	4	4	3	4	3	4	3	3	3		
348	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
349	4	4	4	4	3	3	3	3	3		
350	3	3	4	3	3	3	3	2	3		
351	3	3	4	4	3	3	3	3	3		
352	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
353	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
354	3	3	3	4	3	3	3	3	2		
355	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
356	3	3	2	4	3	3	3	3	1		
357	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
358	3	3	3	4	3	3	4	3	3		
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
360	3	3	2	4	3	3	3	3	4		
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
362	3	4	3	4	3	4	4	3	1		
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
364	3	4	3	4	3	3	4	3	1		
365	3	4	4	4	4	4	4	3	1		
366	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
367	3	3	3	4	4	3	3	2	3		
368	3	3	2	4	3	3	3	3	4		
369	3	4	3	4	3	4	4	3	4		
370	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
371	4	3	3	4	3	3	3	4	3		
372	2	3	3	3	3	3	3	3	4		

373	4	4	3	4	4	4	3	3	4			
374	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
375	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
376	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
377	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
378	3	3	4	4	4	4	4	4	4			
379	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
380	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
381	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
382	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
383	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
384	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
385	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
386	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
387	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
388	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
389	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
390	3	2	2	4	3	3	3	2	3			
391	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
392	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
393	3	3	2	4	3	3	3	2	3			
394	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
395	3	3	3	4	2	3	3	3	4			
396	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
397	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
398	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
399	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
400	3	3	3	4	3	3	2	3	4			
401	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
402	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
403	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
404	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
405	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
406	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
407	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
408	3	3	2	4	3	3	3	2	3			
409	3	3	2	4	3	3	3	2	2			
410	3	2	2	4	3	3	3	3	3			
411	3	4	4	3	4	4	4	4	4			
412	3	4	3	4	3	4	4	4	4			
413	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
414	4	4	3	4	4	3	4	3	4			
415	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
416	3	3	3	4	3	4	4	3	3			
417	4	3	4	4	3	4	4	3	4			
418	4	3	3	4	3	4	3	4	4			
419	3	4	3	4	3	3	4	2	3			
420	3	2	3	4	3	4	4	3	3			
421	3	3	2	3	3	3	3	3	4			
422	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
423	4	3	4	3	3	4	4	2	3			
424	3	3	4	3	3	4	4	2	4			
425	3	3	3	4	4	3	4	3	4			
426	3	4	3	4	3	4	3	3	3			
427	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
428	3	4	2	4	3	4	4	3	3			
429	3	1	3	3	3	3	3	3	4			
430	3	4	3	3	4	3	4	2	2			
431	3	3	2	4	4	4	4	2	4			
432	3	3	4	4	3	4	4	3	4			
433	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
434	3	3	3	3	3	3	4	3	4			
435	3	3	3	3	3	3	4	3	4			
436	3	3	3	4	3	3	4	4	3			
437	3	3	3	3	3	3	4	3	4			
438	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
439	3	3	3	4	3	4	3	3	4			
440	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
441	3	3	3	4	3	3	4	3	4			
442	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
444	3	3	3	3	3	3	4	3	4			
445	3	4	3	4	4	4	4	4	4			
446	3	3	3	4	3	3	4	2	4			
447	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
448	3	3	2	4	2	3	3	3	4			

449	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
450	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
451	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
452	3	4	3	4	3	3	3	2	1			
453	3	3	2	4	3	3	3	3	2			
454	4	3	3	4	3	3	4	3	3			
455	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
456	3	3	2	4	3	3	3	2	3			
457	4	3	3	3	3	4	4	4	4			
458	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
459	4	3	3	4	4	4	4	4	4			
460	3	4	1	4	3	1	2	1	3			
461	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
462	3	3	4	4	3	3	3	2	4			
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
464	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
465	3	4	2	4	3	4	3	3	4			
466	3	1	2	3	4	4	3	2	4			
467	3	3	3	4	3	4	3	3	4			
468	3	3	4	4	3	3	3	4	4			
469	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
470	3	4	3	4	3	3	3	4	4			
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
472	3	4	3	4	4	3	3	3	3			
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
475	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
476	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
477	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
478	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
479	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
480	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
481	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
483	4	4	1	4	4	4	4	4	4			
484	4	4	3	4	3	3	3	3	3			
485	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
486	2	2	3	2	1	1	2	2	3			
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
488	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
489	3	4	4	4	3	3	4	4	4			
490	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
491	3	4	3	4	3	3	3	3	4			
492	3	3	3	4	4	3	4	2	4			
493	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
494	3	3	3	4	3	3	3	2	4			
495	4	3	4	4	3	4	3	3	3			
496	4	3	3	4	3	4	3	3	4			
497	4	3	2	3	3	2	4	3	4			
498	3	3	2	4	3	3	3	2	3			
499	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
500	3	3	2	4	3	3	3	3	3			
501	3	3	2	4	3	3	3	2	4			
502	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
503	3	4	3	4	4	3	3	4	4			
504	3	3	3	4	3	4	3	3	4			
505	3	3	3	4	4	3	4	3	3			
506	3	3	2	4	3	3	3	3	4			
507	3	2	1	4	3	3	3	2	3			
508	4	3	3	4	3	3	3	2	1			
509	4	3	3	4	4	4	4	4	4			
510	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
511	3	3	3	4	3	3	3	2	3			
512	4	2	3	3	4	4	4	4	4			
513	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
514	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
515	3	3	2	4	3	3	3	2	3			
516	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
517	3	3	4	4	4	3	3	2	3			
518	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
519	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
520	3	4	3	4	3	4	3	4	4			
521	3	4	4	4	3	4	4	3	4			
522	3	4	3	4	3	4	4	4	4			
523	3	3	3	4	3	3	3	3	4			
524	3	3	3	4	4	3	3	3	4			

525	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
526	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
527	3	3	3	4	3	3	4	4	2		
528	3	3	3	3	3	3	4	4	4		
529	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
530	3	3	2	4	4	3	3	4	4		
531	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
532	1	3	3	4	3	3	4	2	4		
533	3	3	3	4	3	4	3	3	4		
534	3	3	4	4	4	4	4	4	4		
535	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
536	3	3	3	4	3	4	4	4	2		
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
538	3	3	3	4	4	3	3	3	4		
539	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
540	3	3	3	4	3	3	4	4	4		
541	3	2	3	4	3	3	3	3	3		
542	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
543	3	3	4	4	3	3	3	3	4		
544	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
545	3	4	3	4	3	4	3	4	4		
546	3	4	3	4	3	4	3	4	4		
547	3	4	3	4	3	4	3	4	4		
548	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
549	4	4	3	4	4	4	3	3	4		
550	3	3	3	4	3	3	3	2	4		
551	4	3	3	4	4	3	4	4	4		
552	3	3	3	4	3	3	3	2	3		
553	3	2	2	4	3	2	3	2	2		
554	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
555	4	4	2	4	3	4	3	4	4		
556	3	3	2	4	3	3	3	3	4		
557	3	3	3	4	3	3	4	3	4		
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
559	3	3	3	4	3	3	4	3	3		
560	3	3	4	4	4	4	4	3	4		
561	3	3	3	4	4	4	4	3	4		
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
563	4	3	3	4	4	4	4	3	4		
564	3	2	2	4	3	3	4	3	3		
565	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
566	3	3	3	4	3	3	3	2	3		
567	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
568	4	4	4	4	4	4	3	3	4		
569	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
570	3	3	2	4	3	3	3	3	3		
571	3	1	1	4	1	3	3	3	3		
572	3	1	1	4	1	3	3	3	3		
573	4	3	3	4	4	4	4	3	4		
574	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
575	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
576	4	3	3	4	3	3	3	3	3		
577	4	3	4	4	3	4	3	3	4		
578	3	3	3	4	3	3	3	1	4		
579	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
580	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
581	4	4	3	4	3	4	4	4	4		
582	4	3	3	4	4	3	4	4	3		
583	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
584	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
585	3	4	3	3	3	3	3	2	4		
586	3	3	4	4	3	3	3	3	4		
587	3	3	2	3	3	2	3	2	3		
588	3	3	3	4	3	3	3	2	3		
589	3	3	3	4	3	3	3	2	3		
590	3	3	3	4	3	4	4	3	4		
Jumlah Nilai Per Unsur	1903	1875	1775	2308	1865	1914	1943	1796	2112	*)	
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3.23	3.18	3.01	3.91	3.16	3.24	3.29	3.04	3.58	**)	
NRR Tertimbang Per Unsur	0.36	0.35	0.33	0.43	0.35	0.36	0.37	0.34	0.40	3.29	
IKM Unit pelayanan										82.27	

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.23
U2	Prosedur	3.18
U3	Waktu pelayanan	3.01
U4	Biaya/tarif	3.91
U5	Produk layanan	3.16
U6	Kompetensi pelaksana	3.24
U7	Perilaku pelaksana	3.29
U8	Maklumat Pelayanan	3.04
U9	Penanganan Pengaduan	3.58

KETERANGAN :

- U1 s.d. U9

- NMR

- IKM

- *)

- *)

- Nilai Rata-Rata Per Unsur

- NRR Tertimbang Per Unsur
- = Unsur-Unsur pelayanan

= Nilai rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,111

IKM UNIT PELAYANAN :	82.27	B
----------------------	-------	---

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik)

B (Baik)
- :88,31-100,00

:76,61-88,30
- C (Kurang Baik)

D (Tidak Baik)
- :65,00-76,60

:25,00-64,99

KETERANGAN : Dengan populasi sampelnya 73 IKM

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANGERANG

H. C.R INTON S.IP. M.Si
1965051419930310005

DOKUMENTASI PELAKSANAAN SKM

